

Reklamační protokol

Dne: _____ jsem prostřednictvím vašeho eshopu uzavřel(a) kupní smlouvu.

Číslo objednávky nebo faktury je: _____

Jméno, příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Email: _____

Reklamované zboží (model, obj. č., popř. výrobní č.):

Popis závady:

Zákazník požaduje opravu položky na svoje náklady v případě, že reklamace nebude uznána: **ANO/NE**

Podpis zákazníka: _____

**Pro svoz zboží kontaktujte prodávajícího na emailu prodejna@agroservisholy.cz.
Prodávající zajistí svoz způsobem vhodným dle povahy položek.**

Položky můžete také zaslat na vlastní náklady na adresu: Agroservis Holý, Na Kačence 1253, 672 01 Moravský Krumlov.

Do balíku vložte tento vyplněný dokument.

Zpráva o vyřízení reklamace:Zákazník byl vyrozuměn o vyřízení reklamace dne: _____ způsobem: **email**Popis vyřízení reklamace:

Výrobek byl vrácen zákazníkovi dne: _____

Podpis zákazníka: _____ podpis prodejce: _____

Doba 30 dnů pro vyřízení reklamace (platná pro spotřebitele) začíná běžet od druhého dne od fyzického doručení zboží prodávajícímu k posouzení. Doba vyřízení reklamace zboží, které bylo zakoupeno na IČ bude kupujícímu sdělena po posouzení prodávajícím. Výrobek přijatý k reklamaci může být vydán jen po předložení tohoto formuláře. Doba pro vyzvednutí výrobku ze servisu je 1 měsíc od prokazatelného informování zákazníka (SMS, email) nebo ukončení reklamačního řízení uplynutím 30 denní lhůty. Při překročení termínu bude účtován poplatek za uskladnění ve výši 100 Kč za každý započatý den. V případě nevyzvednutí zboží do 6 měsíců ode dne vyrozumění reklamace nebo ukončení reklamačního řízení, zmocňuje zákazník společnost Jan Holý s.r.o. uvedený výrobek prodat nebo zlikvidovat. O svém úmyslu zboží prodat prodávající vyrozumí kupujícího a poskytne mu lhůtu 60 dnů ode dne doručení vyrozumění k vyzvednutí zboží. Po uplynutí této lhůty prodávající reklamované zboží prodá a z výtěžku uhradí své skladovací náklady spojené s jeho uchováním, zbylou část výtěžku je povinen vrátit kupujícímu. Odpovědnost za vady je uplatňována dle záručních/obchodních podmínek oficiálního výrobce/distributora produktu. V případě, že je reklamace neoprávněná, nedůvodná, neplatná nebo opožděná, je prodejce oprávněn požadovat po zákazníkovi náhradu všech vzniklých nákladů (včetně nákladů spojených s případnou přepravou anebo zasíláním výrobku, s ověřováním existence reklamované vady atd.). Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů za účelem plnění reklamace.